



# ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACY STATEMENT

## Algemene voorwaarden van Penders Voetbalacademie

Bij inschrijving voor één van onze activiteiten of het aanvragen van één van onze andere diensten gaat u automatisch akkoord met de hieronder gestelde voorwaarden.

### 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die die de Overeenkomst met Penders Voetbalacademie aangaat.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijk persoon die conform de Overeenkomst tussen Penders Voetbalacademie en Opdrachtgever gebruik maakt van de diensten van Penders Voetbalacademie.
- 1.3 Aanmeldingsformulier: het formulier dat deel uitmaakt van de website [www.pendersvoetbalacademie.nl](http://www.pendersvoetbalacademie.nl).
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst ter zake van één of meer door Penders Voetbalacademie ten behoeve van de Opdrachtgever en Deelnemer te verlenen diensten.
- 1.5 Diensten: de diensten die door Penders Voetbalacademie worden geleverd zijn: het verzorgen van voetbaltrainingen (zowel individueel als in groepsverband) en (meerdaagse) voetbaldagen, het adviseren van voetbalorganisaties en geven van trainingen bij voetbalverenigingen.
- 1.6 Penders Voetbalacademie: de heer R. Penders handelend onder de naam Penders Voetbalacademie. Penders Voetbalacademie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80870449.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze activiteiten en op alle door ons aangegane schriftelijke overeenkomsten en via de aanmeldingsformulieren op onze website ([www.pendersvoetbalacademie.nl](http://www.pendersvoetbalacademie.nl)).
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene (of specifieke) voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door Penders Voetbalacademie uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Penders Voetbalacademie zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van capaciteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Met de inzending van het aanmeldformulier en het akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden en Privacy Beleid door de opdrachtgever bevestigd de afzender dat deelnemer zich heeft opgegeven voor diensten van de Penders Voetbalacademie.
- 3.3 Overeenkomst is pas gesloten indien opdrachtgever van Penders Voetbalacademie per email een bevestiging van de aanmelding via de website heeft ontvangen.
- 3.4 Bij een gering aantal aanmeldingen kan Penders Voetbalacademie besluiten de betreffende dienst niet te leveren door de activiteit te annuleren. De deelnemers die zich hiervoor hebben aangemeld ontvangen hiervan per e-mail bericht. Bij annulering volgt restitutie van het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen.



#### **4. Betalingsvoorwaarden – procedure**

- 4.1 Per e-mail ontvangt opdrachtgever de factuur voor de door Penders Voetbalacademie te leveren diensten. In deze e-mail is een betalingslink van Mollie opgenomen zodat opdrachtgever via Ideal de factuur kan voldoen. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Uiteraard is het ook mogelijk zelf voor betaling zorg te dragen: maak het bedrag dan over naar het bankrekeningnummer van Penders Voetbalacademie o.v.v. factuur- en debiteurnummer.
- 4.2 Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Betaling dient in ieder geval binnen te zijn voor aanvang van de diensten van Penders Voetbalacademie.
- 4.4 Bij het niet voor aanvang van de diensten van Penders Voetbalacademie voldoen van het verschuldigde bedrag, behoudt Penders Voetbalacademie zich het recht de Overeenkomst te annuleren.

#### **5. Annulering en overmacht**

- 5.1 Indien annulering van de overeenkomst niet binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst wordt gedaan (waarbij datum van ontvangst e-mail leidend is), behoudt Penders Voetbalacademie zich het recht hiervoor € 12,50 administratiekosten in rekening te brengen.
- 5.2 Annulering dient per e-mail ([info@pendersvoetbalacademie.nl](mailto:info@pendersvoetbalacademie.nl)) te geschieden.
- 5.3 Diensten van Penders Voetbalacademie gaan in principe altijd door, tenzij er te weinig aanmeldingen zijn om een dienst door te laten gaan (zie artikel 3.4).
- 5.4 Indien Penders Voetbalacademie door overmacht geheel of gedeeltelijk is verhinderd een of meer voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen, is Penders Voetbalacademie gerechtigd om een naar haar oordeel gelijkwaardig alternatief aan te bieden dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te doen ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever is gebonden.
- 5.5 Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet daartoe beperkt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Penders Voetbalacademie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Penders Voetbalacademie niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder andere ziekten, epidemieën, natuurrampen, extreme weeromstandigheden en overmacht bij derden van wie Penders Voetbalacademie op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder inbegrepen.

#### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Het deelnemen aan de diensten van de Penders Voetbalacademie is geheel voor eigen risico van de deelnemer en is geheel vrijblijvend en op eigen initiatief.
- 6.2 Penders Voetbalacademie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies/diefstal, (im)materiële schade als gevolg van enig ongeval of letsel of blessures.
- 6.3 Penders Voetbalacademie stelt zich niet aansprakelijk voor blessures welke voetballers oplopen bij de trainingen. Penders Voetbalacademie is ook niet aansprakelijk voor reeds ontstane blessure (s) en/of reeds aanwezige fysieke klachten van de voetballer.
- 6.4 Penders Voetbalacademie aanvaardt tevens geen aansprakelijkheid voor enige vorm van ongemak, medische problemen of letsel die ontstaan als gevolg van aangeboden drankjes, lunches of andere vormen van voedsel indien de opdrachtgever noch de deelnemer niet uitdrukkelijk kenbaar heeft gemaakt enige vorm van allergieën / intoleranties te hebben.
- 6.5 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Penders Voetbalacademie en/of enige derde is ontstaan direct of indirect van een toerekenbare tekortkoming – niet naleven van de gedragsregels onder Artikel 7- van deelnemer.
- 6.6 Opdrachtgever zal Penders Voetbalacademie vrijwaren tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van deelnemer van faciliteiten en/of diensten ingevolge de overeenkomst.



## **7. Gedrag**

7.1 Trainers, deelnemers en eventuele toeschouwers zijn te gast op de accommodatie waar getraind wordt. Hier dient met respect mee omgegaan te worden evenals met respect voor elkaar. Houdt men zich niet aan deze regel, dan wordt desbetreffende geschorst of verwijderd van Penders Voetbalacademie, zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag voor de dienst.

7.2 De deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de trainingmaterialen. Indien sprake is van moedwillige vernieling of beschadiging door een voetballer zullen de eventuele kosten verhaald worden op de betreffende deelnemer.

7.3 Wij verzoeken de deelnemer op tijd aanwezig te zijn, conform de per e-mail gegeven instructie. Bij te laat verschijnen kan deelname geweigerd worden.

7.4 Van de deelnemer wordt een positieve houding verwacht ten opzichte van de trainer alsmede ten opzichte van de overige deelnemers.

7.5 Indien een deelnemer zich niet correct gedraagt, zullen wij de deelnemer waarschuwen en indien nodig uitsluiten van de door de Penders Voetbalacademie te leveren dienst. Blijft sprake van incorrect gedrag, dan zullen we met deelnemer en ouders in gesprek gaan en kan uitsluiting van verdere diensten van Penders Voetbalacademie volgen.

## **8. Multimedia**

8.1 Alle audio en/of visuele opnames door Penders Voetbalacademie die tijdens het leveren van een dienst van Penders Voetbalacademie gemaakt zijn, zijn automatisch eigendom van Penders Voetbalacademie. Penders Voetbalacademie behoudt het recht om alle gemaakte foto's en video's te gebruiken voor eigen doeleinden, zoals gebruik voor website, flyers, social media en promotiedoeleinden.

8.2 Bij aanmelding voor een dienst van Penders Voetbalacademie geeft men Penders Voetbalacademie recht beelden te gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden van Penders Voetbalacademie.

8.3 Bij aanmelding voor een dienst van Penders Voetbalacademie geeft men Penders Voetbalacademie het recht om opgegeven gegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum) te bewaren in een deelnemersbestand. Penders Voetbalacademie bewaart en gebruikt het opgegeven e-mailadres voor eventuele marketingdoeleinden zoals promotieactiviteiten.

## **9. Klachten**

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen per e-mail ([info@pendersvoetbalacademie.nl](mailto:info@pendersvoetbalacademie.nl)) ingediend worden bij Penders Voetbalacademie. Penders Voetbalacademie zal klachten op een zorgvuldige wijze behandelen.

## **10. Afwijking**

10.1 Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen Penders Voetbalacademie en opdrachtgever worden vastgelegd.



## **11. Disclaimer**

11.1 Penders Voetbalacademie en haar medewerkers of vrijwilligers zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door deelname aan de door Penders Voetbalacademie geleverde diensten.

11.2 Penders Voetbalacademie bepaalt welke aanmeldingen ze wel en niet accepteren zonder verdere opgaaaf van reden.

11.3 De inhoud van de algemene voorwaarden zijn te goeder trouw en zorgvuldig samengesteld. Alle geschillen van welke aard dan ook verband houdende met en/of voortvloeiende uit de door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte diensten worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.



## Privacy Statement Penders Voetbalacademie

Deze Privacy Statement is opgesteld omdat wij bepaalde persoonsgegevens nodig hebben van wie gebruik maakt van de diensten van Penders Voetbalacademie, uit interesse onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze social media. Over de verwerking van deze persoonsgegevens door de Penders Voetbalacademie willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Penders Voetbalacademie uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na. Hierna hebben wij op een rijtje gezet welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring, binnen het kader van de wetgeving, op ieder moment te wijzigen.

### 1. Gegevens die verwerkt worden

Penders Voetbalacademie verwerkt uiteraard persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot de persoon te herleiden zijn. Bij het aangaan van een overeenkomst met Penders Voetbalacademie verwerken wij in ieder geval de naam, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, geboortedatum, vereniging en het team waarin de speler speelt. Ook als je eerder een Penders Voetbalacademie dienst hebt afgenomen, blijven wij dit soort persoonsgegevens verwerken. Bij gebruik van de diensten van de Penders Voetbalacademie worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: debiteurnummer, informatie die u eventueel aan onze administratie of coördinatoren heeft opgegeven, uw financiële status bij Penders Voetbalacademie (afgenomen diensten en producten en betalingen), eventuele gegevens die u heeft gedeeld zoals: eventuele allergieën of blessures, gegevens over afgenomen diensten.

### 2. Gegevens van websitebezoekers

Van bezoekers van onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina zelf invult, zoals e-mailadres, naam, huidige vereniging en team, geboortedatum en telefoonnummer, eventuele allergieën of andere bijzonderheden. De gegevens die u zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van uw reacties op social media uitingen kunnen worden verwerkt door de Penders Voetbalacademie. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die u onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals uw e-mailadres, naam of een telefoonnummer.



### 3. Doel gegevensverwerking

Penders Voetbalacademie verwerkt uw gegevens om onze diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden. Voor het vastleggen van de overeenkomst, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen. Daarnaast verwerken wij de door u ingevulde gegevens bij specifieke diensten ten behoeve van specifieke dienstverlening.

Penders Voetbalacademie verwerkt uw gegevens hoofdzakelijk om via e-mail te informeren (of in een enkel geval per brief of telefonisch). Voor deze berichten kunt u zich te allen tijde afmelden.

Als u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen per telefoon, e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden uw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van Penders Voetbalacademie later zien dat er al eerder contact is geweest. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen, indien u deelneemt aan marktonderzoek en bij verkoopgesprekken.

Penders Voetbalacademie kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

### 4. Cookies

De website van Penders Voetbalacademie maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken.

Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies.

#### *Noodzakelijke Cookies:*

Technisch noodzakelijke cookies zijn essentieel voor de navigatie op onze website. Zonder deze cookies zijn veel basisfuncties niet mogelijk, waaronder het invullen van het aanmeldingsformulieren.

#### *Statistieken:*

Wij gebruiken cookies om het gebruikersgedrag beter te begrijpen en om u te helpen bij de navigatie op onze website. We gebruiken deze gegevens ook om de website nog beter aan te passen aan uw behoeften.

#### *Marketing:*

Wij slaan informatie op over hoe u onze website gebruikt. Zo kunnen we u aanbiedingen op maat doen, bijvoorbeeld in het kader van campagnes en direct-marketingactiviteiten. Wij zijn verantwoordelijk voor, en controleren, de verwerking van deze data.

#### *Partnerships:*

Deze cookies worden gebruikt om uw individuele product- en serviceaanbiedingen buiten onze website te laten zien. Hierbij wordt informatie over uw gebruikersgedrag doorgegeven aan partnerbedrijven. Zo kan gepersonaliseerde inhoud van ons of van deze partners worden weergegeven, passend bij uw interesses.

Deze campagnes kunnen door ons of onze partners worden geëvalueerd, gevolgd en gefactureerd. Andere adverterende bedrijven kunnen cookies uit deze categorie ook uitlezen en uw gepersonaliseerde content tonen. Voor zover het gebruik van deze data onze eigen gegevensverwerking overstijgt, zijn deze andere bedrijven verantwoordelijk. Dit gebeurt zonder onze medewerking.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: [www.pendersvoetbalacademie.nl](http://www.pendersvoetbalacademie.nl).



## **5. Beveiliging gegevens**

Penders Voetbalacademie zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat uw gegevens niet voor alle medewerkers van Penders Voetbalacademie zijn in te zien. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

## **6. Bewaren van gegevens**

Wij bewaren uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als u een aanmelding bij Penders Voetbalacademie heeft volbracht, dan bewaren wij uw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van de dienst door Penders Voetbalacademie. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

## **7. Diensten derden**

Penders Voetbalacademie maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derden zijn betrokken zijn: (online) marketing, marktonderzoek, incasso, adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties, webanalyse en applicaties waarvan gebruik wordt gemaakt in het kader van werving en selectie, ledenadministratie, klantenservice en marketing, eventuele mobiele app, telefonische contacten en bankverkeer.

## **8. Camerabeelden**

Vanwege de veiligheid en calamiteitenpreventie voor onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers worden in en rond het pand camerabeelden vastgelegd. De beelden worden op een lokale server opgeslagen.

Daarnaast maken wij beelden van onze activiteiten die wij delen op onze social media kanalen, onze websites en gebruik voor het gebruik van promotiedoeleinden.

## **9. Verstrekking gegevens aan derden**

Penders Voetbalacademie verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Penders Voetbalacademie kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.



## 10. Invloed uitoefenen op gegevensverwerking

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

U hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar u toch niet wil dat de gegevens worden gewist, indien Penders Voetbalacademie de gegevens niet meer nodig heeft maar u de gegevens nog nodig heeft voor een rechtsvordering en wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar.

U verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

U heeft altijd het recht om op grond van redenen die met uw specifieke situatie te maken hebben tegen: de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Penders Voetbalacademie die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Penders Voetbalacademie of een derde, wanneer uw belangen zwaarder wegen.

Wanneer uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag u altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wilt u gebruik maken van één van uw rechten, dan doet u dat als volgt. U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar [info@pendersvoetbalacademie.nl](mailto:info@pendersvoetbalacademie.nl).

Voor vragen over deze algemene voorwaarden en dit privacy statement en over het beleid van Penders Voetbalacademie kunt u contact opnemen met : [info@pendersvoetbalacademie.nl](mailto:info@pendersvoetbalacademie.nl).